



RWS INFORMATIE

Handboek Verkeerscentrales

Wegverkeersmanagement

Datum 5 december 2019
Versie 4.0.0
Status Definitief

Colofon

Uitgegeven door	RWS VWM WVM
Informatie	ing. J. Bron
Telefoon	+31 6 295 64 232
E-mail	j.bron@rws.nl
Auteur	ir. J.W. Reijtenbagh
Datum	5 december 2019
Versie	4.0.0
Status	Definitief

Versiebeheer

4.0.0	05-12-2019	Vastgesteld in vakberaad
-------	------------	--------------------------

Inhoud

1	Inleiding	7
1.1	Algemeen	7
1.2	Doel en doelgroep	7
1.3	Leeswijzer	7
2	Wegverkeersmanagement	8
2.1	Dienstverlening	8
2.2	Organisatie	9
2.2.1	Regionale verkeerscentrales	10
2.2.2	Operationeel verkeer	10
2.2.3	Operationele Taken Wegverkeersmanagement (OTW)	10
2.2.4	Operationele Ontwikkeling Wegverkeersmanagement (OOW)	10
3	Instrumentarium	11
4	Projecten	12
5	Verkeerscentrale	14
5.1	Verkeersgeleiding	14
5.2	Operationeel verkeerskundigen	14
5.3	Adviseurs Verkeerscentrale	15
5.3.1	Key-users	15
5.3.2	Resource manager	16
5.3.3	Transitiemanager	16
5.3.4	Assetmanager	17

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Binnen Rijkswaterstaat (RWS) is de dienst Verkeer- en Watermanagement (VWM) verantwoordelijk voor het Verkeer- en Watermanagement-proces (VWM-proces).

Het VWM-proces omvat alle activiteiten binnen RWS die nodig zijn voor het volgen en beïnvloeden van het dagelijks gebruik van onze netwerken (hoofdwegennet, hoofdvaarwegennet en hoofdwatersysteem).

Binnen VWM is de directie Wegverkeersmanagement (WVM) verantwoordelijk voor

“het vlot en veilig geleiden van het verkeer op het hoofdwegennet en betrouwbare en bruikbare informatie voor de weggebruiker”

Voor het borgen van een vlotte en veilige doorstroming van het verkeer wordt door de directie Wegverkeersmanagement (WVM) en de regionale verkeerscentrales (RVMC) in het bijzonder gebruik gemaakt van een veelheid aan zeer uiteenlopende instrumenten in en langs de weg, in tunnels en bruggen en in verkeerscentrales.

Met enige regelmaat vinden hierin veranderingen in plaats het kader van:

- Aanleg nieuwe of renovatie bestaande objecten en wegen
- Onderhoud aan bestaande systemen en werkplekken
- Vervanging bestaande systemen en werkplekken
- Aanpassing bestaande processen en procedures

1.2 Doel en doelgroep

Dit handboek beschrijft de organisatie van de directie Wegverkeersmanagement en de regionale verkeerscentrales. Hierin zijn de verschillende disciplines beschreven en de wijze waarop deze functioneren.

1.3 Leeswijzer

Dit handboek is opgesplitst naar de diverse disciplines binnen de verkeerscentrales:

- Verkeersgeleiding
- Operationeel Verkeerskundigen
- Adviseurs Verkeerscentrale

De werkprocessen van de disciplines zijn nader uitgewerkt in een separaat handboek per discipline.

2 Wegverkeersmanagement

2.1 Dienstverlening

Rijkswaterstaat heeft meer dan 3000 km (snel)weg in beheer waarover jaarlijks meer dan 65 miljard voertuigkilometers worden afgelegd. De directie WVM draagt zorg voor een vlotte en veilige doorstroming van het verkeer op het hoofdwegennet.

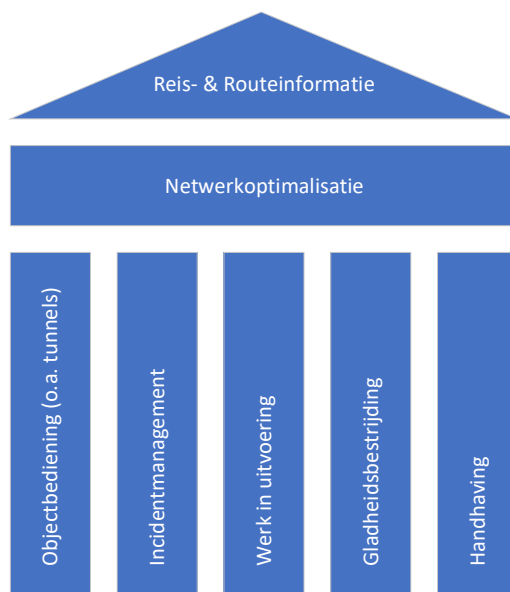
Dit vertaalt zich naar de volgende doelen:

1. efficiënte begeleiding van de doorstroming
2. afhandeling van incidenten
3. beperken van de filedruk

Met het dienstverleningsmodel Wegverkeersmanagement als basis levert de directie WVM de volgende netwerkdiensten aan de (weg)gebruiker en de omgeving:

1. Objectbediening: bedienen van objecten (tunnels, bruggen en wisselbanen)
2. Incidentmanagement: zo snel als mogelijk afhandelen van incidenten
3. Werk in Uitvoering: faciliteren van wegwerkzaamheden, zoals het afsluiten en vrijgeven van rijstroken
4. Gladheidsbestrijding: bestrijden van gladheid op de weg, veroorzaakt door ijs en sneeuw
5. Handhaving: handhavend optreden bij o.a. 'vluchtstrook parkeren' en 'roodkruisnegatie'
6. Netwerkoptimalisatie: het verkeer continu optimaal verdelen over het wegennetwerk
7. Reis- en routeinformatie: informatie verstrekken als reis- en routeinformatie voor de weggebruiker, zoals restduur van incidenten

Onderstaand figuur toont de onderlinge relaties tussen de netwerkdiensten.



Figuur 1: Netwerkdiensten Wegverkeersmanagement (WVM)

De netwerkdiensten Objectbediening, Incidentmanagement, Werk in Uitvoering, Gladheidbestrijding en Handhaving zijn gericht op het veilig beschikbaar stellen en houden van de weginfrastructuur en het voorkomen en afwikkelen van verstoringen op het netwerk, zoals incidenten, wegwerkzaamheden en weersomstandigheden.

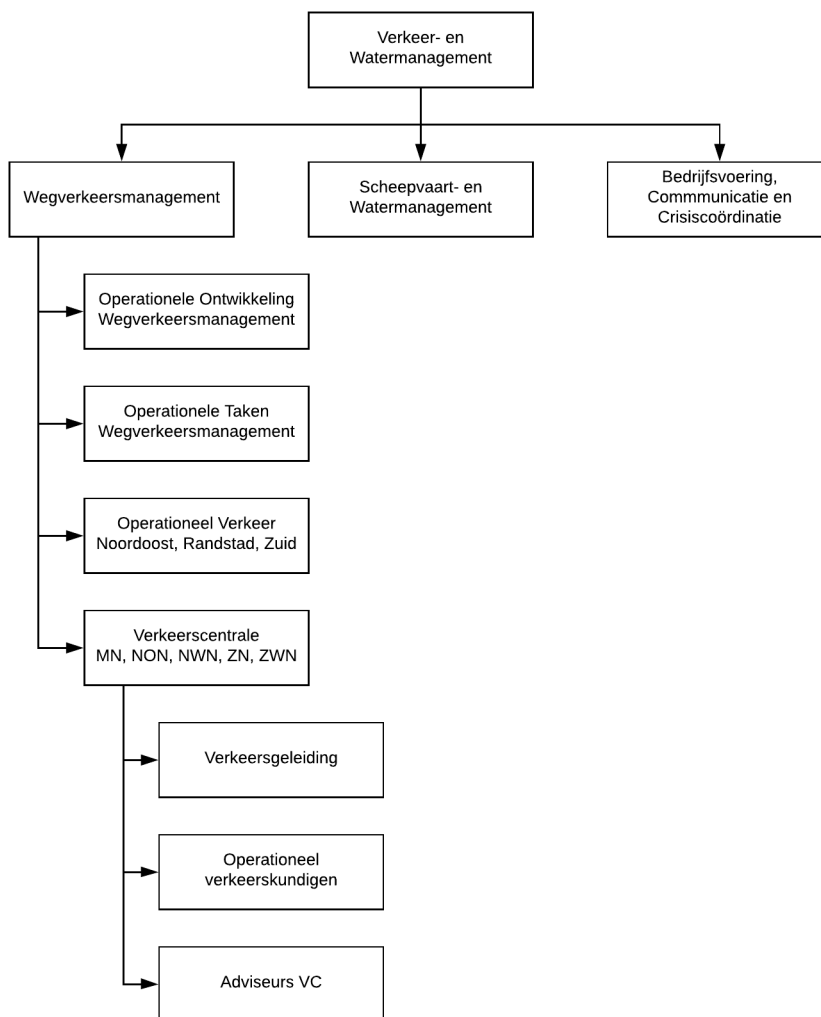
Netwerkoptimalisatie is te beschouwen als de coördinatie over deze diensten heen. Deze dienst beslist op basis van een beeld van de actuele of voorspelde situatie of – en zo ja, welke – interventies vanuit welke netwerkdiensten nodig zijn om de veiligheid en doorstroming op niveau te houden.

Reis- en Routeinformatie vult de communicatie in met weggebruikers, andere wegbeheerders en serviceproviders. Reis- en routeinformatie is in die zin de kop op de overige netwerkdiensten.

2.2

Organisatie

Het operationeel wegverkeersmanagement wordt verricht vanuit de regionale verkeerscentrales in het land en met wegininspecteurs op de weg. De werkwijze die daarbij gevolgd wordt, is vastgelegd in protocollen en werkinstructies. Onderstaand figuur toont de organisatie van de directie WVM in de context van de dienst WVM.



Figuur 2: Organogram Wegverkeersmanagement (WVM)

2.2.1 *Regionale verkeerscentrales*

De regionale verkeerscentrales houden toezicht op de veiligheid en doorstroming van het verkeer en leiden dit in goede banen, zodat de weggebruiker veilig op zijn/haar bestemming komt. Zowel onder normale omstandigheden als bijzondere omstandigheden zoals wegwerkzaamheden, evenementen en incidenten. Het Verkeerscentrum Nederland (VCNL) verzorgt het landelijk verkeersmanagement en het verstrekken van reis- en routeinformatie.

Er zijn vijf regionale verkeerscentrales, te weten (op alfabetische volgorde):

- VCMN - Verkeerscentrale Midden-Nederland te Utrecht
- VCNON – Verkeerscentrale Noord- en Oost-Nederland te Wolfheze
- VCNWN - Verkeerscentrale Noordwest-Nederland te Velsen-Zuid
- VCZWN - Verkeerscentrale Zuidwest-Nederland te Rhoon
- VCZN - Verkeerscentrale Zuid-Nederland te Helmond

De VCNL is gevestigd in Verkeerscentrale Midden-Nederland te Utrecht.

Binnen de regionale verkeerscentrales worden de volgende disciplines onderkend.

- Verkeersgeleiding
- Operationeel Verkeerskundigen
- Adviseurs Verkeerscentrale

2.2.2 *Operationeel verkeer*

De wegininspecteurs (WIS) van de afdeling Operationeel Verkeer dragen bij aan een maximale beschikbaarheid van het hoofdwegennet middels de volgende kerntaken:

- Afhandelen van incidenten
- Uitvoeren van verkeerstops
- Uitvoeren van scenario's voor evenementen
- Schouwen t.b.v. staat/veiligheid areaal in de regio
- Waarnemen en vastleggen van schades
- Toets op vergunningen in de regio

Er zijn drie afdelingen operationeel verkeer, te weten (op alfabetische volgorde):

- Noordoost
- Randstad
- Zuid

2.2.3 *Operationele Taken Wegverkeersmanagement (OTW)*

De afdeling Operationele Taken Wegverkeersmanagement (OTW) onderhoudt de beschrijving van de uniforme primaire processen en bijbehorende procedures en verzorgt de landelijke meer-jaren planning van opleiding, training en oefening van wegverkeersleiders. In aanvulling op de regionale verkeerscentrales verzorgt de afdeling OTW de uitvoering van landelijk operationeel verkeersmanagement en verkeerskundig beheer en de levering van actuele verkeersgegevens (via NDW).

2.2.4 *Operationele Ontwikkeling Wegverkeersmanagement (OOW)*

De afdeling Operationele Ontwikkeling Wegverkeersmanagement (OOW) werkt dagelijks aan het verbeteren van de werkprocessen van verkeersmanagement. De afdeling houdt zich bezig met innovaties, is verantwoordelijk voor kennismanagement en ondersteunt de proceseigenaar op tactisch niveau.

3 Instrumentarium

Voor de uitvoering van operationeel verkeermanagement maakt de directie WVM gebruik van diverse systemen waarmee wordt voorzien in de informatiebehoefte en bedienfunctionaliteit ten behoeve van de afzonderlijke netwerkdiensten.

Deze systemen zijn onder te verdelen in de volgende systeemketens:

- Dynamisch verkeersmanagement (DVM) t.b.v. netwerkoptimalisatie, incidentmanagement, werk in uitvoering en reis- en routeinformatie.
- Objectbediening t.b.v. bediening van tunnels, bruggen, wisselbanen, spitsstroken.
- Procesondersteuning t.b.v. de operatie in verkeerscentrales, bijv. logging.

Deze ketens zijn op hoofdlijnen opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- 'wegkant' systemen
De systemen en installaties in de objecten en langs de wegen waaronder signaalgevers, rotatiepanelen, drip's, tdi's, camera's, slagbomen, verkeerslichten, calamiteitendoorsteken, omroep, intercom, etc.
- 'centrale' systemen
De IV en 3B systemen in verkeerscentrales, objecten en tegenwoordig ook datacenters voor de bediening, bewaking en besturing van de 'wegkant'.
- De communicatievoorzieningen tussen 'wegkant' en 'centrale' systemen.

Naast deze systeemketens maakt WVM gebruik van de standaard voorzieningen voor telefonie en kantoorautomatisering (Outlook, Office en internet).

Voor de bediening van het instrumentarium wordt gebruik gemaakt van de werkplekken in de verkeerscentrales en objecten. Per netwerkdienst zijn de benodigde informatievoorziening en bedienfunctionaliteit voor de uitvoering van de werkzaamheden als aparte taken beschikbaar op deze werkplekken.

De werkplekken bieden standaard bedieningshulpmiddelen en koppelvlakken voor de integratie van de afzonderlijke taken in de werkplekken. Daarbij wordt per taak uitgegaan van de volgende informatievoorziening en bedienfunctionaliteit:

- Presentatie en bediening van bedienapplicaties
- Presentatie van videobeelden
- Bediening van camera's
- Communicatie met weggebruikers
- Signalering van alarmen
- Instellen calamiteitenbedrijf
- Noodstop
- Noodbediening

Naast de desk en de bedieningshulpmiddelen worden de hulpmiddelen voor het schakelen van taken naar de werkplekken en voor het koppelen van de bedieningshulpmiddelen aan de systeemketens tot de werkplekken gerekend.

4 Projecten

Werkzaamheden die impact hebben op operationeel wegverkeersmanagement worden doorgaans uitgevoerd in het kader van Aanleg en Onderhoud (GPO/PPO), Informatievoorziening (CIV) en gebouwbeheer (CD).

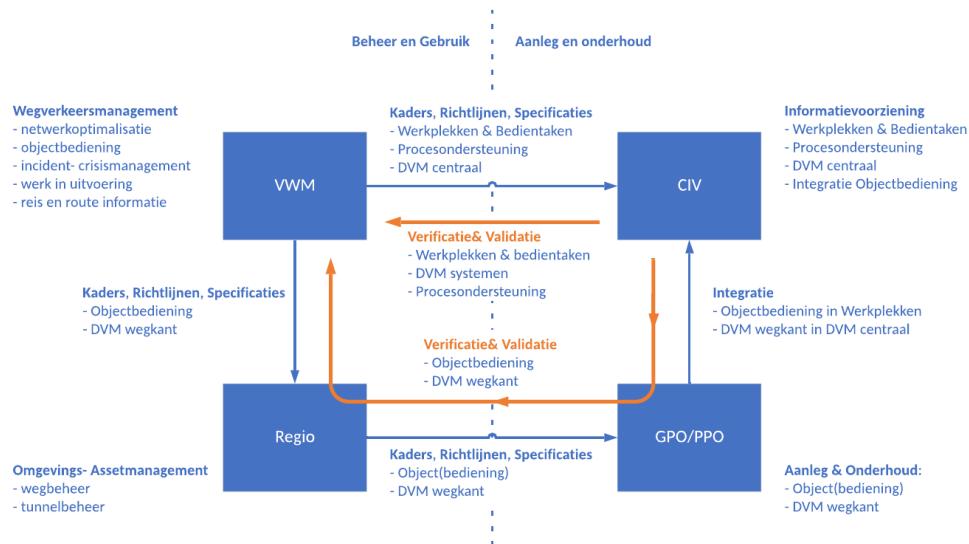
De beheerder (Regio) is opdrachtgever voor aanleg van nieuwe en aanpassing van bestaande objecten, wegen en bijbehorende systemen. De beheerder stelt daarbij de doelen en geeft aan welke kaders en richtlijnen dienen te worden gehanteerd.

VWM werkt de kaders en richtlijnen uit in processen en procedures. Ter ondersteuning van deze processen en procedures stelt VWM de specificaties op met betrekking tot de daarvoor benodigde informatievoorziening en bedienfunctionaliteit.

GPO en PPO verzorgen de bouw van nieuwe en het onderhoud aan bestaande infrastructuur en de bijbehorende systemen en installaties in de objecten en langs de weg. Dit is inclusief integratie van de bediening van objecten in de werkplekken en integratie van de systemen langs de weg in de centrale 'IV' systemen.

CIV verzorgt de bouw van nieuwe en het onderhoud aan bestaande voorzieningen voor een effectieve en efficiënte uitvoering van wegverkeersmanagement. Het betreft de centrale 'IV' en proces ondersteunende systemen en de werkplekken inclusief de koppelvlakken voor integratie van de bediening van objecten en centrale systemen.

Onderstaande figuur toont de samenwerking tussen de partijen.



Figuur 3: Samenwerking VWM, Regio, GPO, PPO en CIV

Daarnaast verzorgt CD het onderhoud aan de verkeerscentrales. Het betreft de facilitaire voorzieningen voor zowel de bedienruimte als de technische ruimtes. Voor de wegverkeersleiders gaat het voornamelijk om klimaat en verlichting. Voor de technische ruimte betreft het systeemkasten met bijbehorende voeding, no-break, noodstroom, branddetectie en blussing, toegangscontrole en vaste bekabeling. Daarbij worden de voorzieningen (CD) afgestemd op het instrumentarium (CIV).

Na de bouw van nieuwe infrastructuur (wegen en objecten) met bijbehorend instrumentarium worden deze na acceptatie door de beheerder en gebruiker overgedragen aan PPO en CIV voor Onderhoud. Onderhoud zorgt ervoor dat de nieuwe infrastructuur met bijbehorend instrumentarium beschikbaar zijn en blijven aansluiten bij de (veranderende) eisen van gebruikers en beheerders.

Onder onderhoud wordt verstaan:

- Adaptief onderhoud - aanpassen vanwege externe ontwikkelingen
- Perfectief onderhoud - verbeteren van prestaties of kwaliteit
- Additief onderhoud - aanpassen vanwege nieuwe of veranderde eisen

Naast onderhoud zijn PPO en CIV verantwoordelijk voor de instandhouding van de infrastructuur en het instrumentarium. Bijvoorbeeld middels reparatie of vervanging waardoor weer wordt voldaan aan de eisen van de beheerder en de gebruiker.

Onder instandhouding wordt verstaan:

- Correctief onderhoud - herstel van geconstateerde storingen (reactief)
- Preventief onderhoud - voorkoming van storingen (proactief)

De beheerder (regio's en VWM) maakt afspraken met onderhoud (CIV en PPO) over de serviceniveaus voor de dienstverlening met betrekking tot instandhouding. CIV en PPO zijn verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van het onderhoud zodat het areaal blijft functioneren conform de gestelde kaders, richtlijnen en eisen.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de rolverdeling m.b.t. beheer, aanleg en onderhoud van het instrumentarium voor operationeel verkeersmanagement.

	Beheer	Aanleg	Onderhoud
Werkplekken	VWM	CIV	CIV
Procesondersteuning	VWM	CIV	CIV
DVM centraal¹	VWM	CIV	CIV
DVM wegkant	Regio	GPO	CIV (VODK)
Objecten	Regio	GPO	PPO
DBFM (object en wegkant)	Regio	GPO	PPO (DBFM)
Wegen	Regio	GPO	PPO

Tabel 1: Rolverdeling Beheer, Aanleg en Onderhoud t.b.v. operationeel verkeersmanagement

Naast de werkzaamheden door GPO, PPO en CIV kunnen ook projecten van derden impact hebben op de uitvoering van operationeel verkeersmanagement. Te denken valt aan projecten van provincies, gemeenten, nutsbedrijven en vervoersbedrijven.

¹ Binnen VCNL zijn ook applicaties in gebruik die niet in onderhoud zijn bij de CIV.

5 Verkeerscentrale

Binnen de dienst Verkeer en Water Management (VWM) is de directie Wegverkeersmanagement (WVM) verantwoordelijk voor *“het vlot en veilig geleiden van het verkeer op het hoofdwegennet en het leveren van betrouwbare en bruikbare informatie voor de weggebruiker”*.

De regionale verkeerscentrales houden toezicht op de veiligheid en doorstroming van het verkeer en leiden dit in goede banen, zodat de weggebruiker veilig op zijn/haar bestemming komt. Zowel onder normale omstandigheden als bijzondere omstandigheden zoals wegwerkzaamheden, evenementen en incidenten.

Binnen de regionale verkeerscentrales worden de volgende disciplines onderkend.

- Verkeersgeleiding
- Operationeel Verkeerskundigen
- Adviseurs Verkeerscentrale

5.1 Verkeersgeleiding

Binnen de regionale verkeerscentrales is verkeersgeleiding verantwoordelijk voor de uitvoering van operationeel verkeersmanagement. De uitvoering is ingericht op basis van de zeven netwerkdiensten met bijbehorende (werk)processen:

- Regionaal operationeel verkeersmanagement
- Hulp bij incidenten
- Faciliteren van wegwerkzaamheden
- Bedienen van objecten
- Inzetten van regelscenario's
- Gladheidsbestrijding

Voor de taakuitvoering voor deze verschillende netwerkdiensten wordt gebruik gemaakt van (verschillende) werkplekken in de verkeerscentrales en objecten.

Naast de uitvoering van de taken voor operationeel verkeersmanagement bepaalt verkeersgeleiding de maakbaarheid van nieuwe aanleg en onderhoud projecten. Als sprake is van uitbreiding van het areaal wordt bekeken of kan worden volstaan met het aantal werkplekken dat beschikbaar is voor de taakuitvoering. Ook wordt bekeken of extra capaciteit noodzakelijk is voor de bediening van het extra areaal of voor ondersteuning van de wegwerkzaamheden tijdens de looptijd van het project.

5.2 Operationeel verkeerskundigen

Iedere regionale verkeerscentrale heeft een afdeling Operationeel Verkeerskundigen (OVK). De doelstelling van OVK is het optimaliseren van de doorstroming met inzet van de huidige beschikbare middelen, in alle voorkomende situaties.

Het werkpakket van OVK is opgedeeld in de volgende kernactiviteiten:

- Monitoring en evaluatie
- Verkeersverwachting
- Regelscenario's
- Verkeerskundig beheer

OVK heeft een belangrijke rol in het beoordelen van de ontwerptekeningen voor Grond Water Weg (GWW), Bewegwijzering (BWW) en DVM. Het gaat hierbij vooral om het MTM-systeem maar ook om de projectering van camera's en DRIP's.

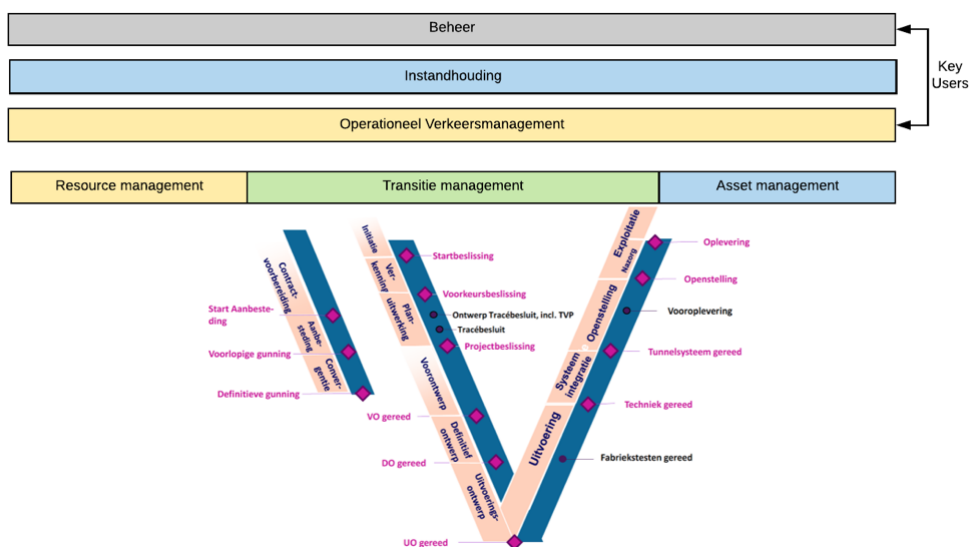
Verder is OVK betrokken bij de beoordeling van plannen, zoals verkeersmanagement-, incidentmanagement- en faseringsplannen. Tevens draagt OVK zorg voor het opstellen, evalueren en optimaliseren van regelscenario's voor de afwikkeling van het verkeer tijdens de faseringen voor de uitvoering van wegwerkzaamheden.

5.3 Adviseurs Verkeerscentrale

Naast de medewerkers van verkeersgeleiding en operationeel verkeerskundigen zijn in de verkeerscentrales adviseurs werkzaam:

- Key-users
- Resource manager
- Transitie manager
- Asset manager²

De adviseurs zijn de linking pin tussen de projecten en de exploitatie bestaande uit beheer, instandhouding en operationeel verkeersmanagement. Onderstaande figuur toont de samenhang tussen projecten, exploitatie en de adviseurs.



Figuur 4 Samenhang tussen projecten, exploitatie en de adviseurs van de verkeerscentrale

5.3.1 Key-users

Per DVM-systeem is een landelijke key-user aangewezen. De key-user ondersteunt de functioneel beheerder van het systeem bij de afhandeling van nieuwe wensen. De key-user onderhoudt daarvoor nauwe contacten met de senior-users in de verschillende verkeerscentrales. De senior-users zijn de linking pin tussen de key-users en de eindgebruikers van de verschillende DVM-systemen. Dit zijn de wegverkeersleiders en de operationeel verkeerskundigen in de verkeerscentrales.

Daarnaast ondersteunen de key-users de functioneel beheerders bij het opstellen van de specificaties voor de nieuwe of gewijzigde functionaliteit. Functioneel beheer geeft opdracht aan applicatiebeheer voor realisatie van de nieuwe of gewijzigde functionaliteit. De key-users ondersteunen de functioneel beheerders bij de verificatie van het ontwerp en de validatie van nieuwe of gewijzigde functionaliteit.

² Binnen WVM dient assetmanagement nog nader ingevuld te worden.

Op basis van de resultaten van de validatie besluit de functioneel beheerder of de nieuwe release kan worden vrijgegeven voor installatie in de productieomgeving.

De key-users onderhouden contacten met de afdeling Operationele Taken voor eventuele aanpassingen in de bedrijfsprocessen en opleiding, training en opleiding van eindgebruikers in het gebruik van de nieuwe of gewijzigde functionaliteit. Functioneel beheer verzorgt de opleiding, training en oefening van de gebruikers.

Het key-user proces is beschreven in het document "Procesbeschrijving Key-users".

5.3.2 *Resource manager*

De resource manager is verantwoordelijk voor het monitoren van en het rapporteren over de dienstverlening van de verkeerscentrales met betrekking tot de uitvoering van operationeel verkeersmanagement. De resource manager stelt hiervoor de servicecontracten op met betrekking tot de dienstverlening van de verkeerscentrale aan de regionale partners: de regio's, provincies en gemeenten.

In geval van restpunten met beheersmaatregelen bepaalt de resource manager in samenwerking met verkeersgeleiding de impact van deze beheersmaatregelen op de werkprocessen en de benodigde capaciteit van wegverkeersleiders. De gevolgen voor de dienstverlening worden door de resource manager verwerkt in een nieuwe versie van overeenkomsten met de afzonderlijke partners.

Het resourceproces is beschreven in "Procesbeschrijving resource management".

5.3.3 *Transitiemanager*

Transitiemanagement is verantwoordelijk voor het op een gecontroleerde wijze doorvoeren van veranderingen in de werkprocessen en het instrumentarium voor de uitvoering van operationeel verkeersmanagement door de verkeerscentrales.

Met enige regelmaat worden projecten uitgevoerd in het kader van:

- aanleg van nieuwe en onderhoud aan bestaande objecten en wegen
- ontwikkeling van nieuwe en onderhoud aan bestaande systemen voor ondersteuning van de netwerkdiensten en de interne werkprocessen
- ontwikkeling van nieuwe en onderhoud aan bestaande werkplekken inclusief de koppelvlakken voor integratie van DVM-systemen en objecten

De partijen die verantwoordelijk zijn voor de instandhouding (vast onderhoud) van het instrumentarium worden ook aangemerkt als projecten, zoals VODK en TOP.

Binnen de afzonderlijke verkeerscentrales is de transitiemanager het eerste aanspreekpunt voor projecten. Voor een actueel overzicht van de lopende en geplande projecten heeft de transitiemanager contact met de afdeling projectplanning. De regionale transitiemanagers coördineren de inzet van medewerkers van de verkeerscentrale, koppelen de bevindingen terug aan de projecten en bewaken de afhandeling van deze bevindingen.

Voor aanpassingen die generiek zijn voor alle verkeerscentrales wordt per project een landelijk transitie-manager aangesteld die fungeert als aanspreekpunt voor het project. Voorbeelden zijn aanpassingen in de landelijke netwerkinfrastructuur of landelijke systemen die door meerdere verkeerscentrales worden gebruikt zoals SPIN en DYNAC. De landelijke transitie-manager stemt de werkzaamheden van dergelijke aanpassingen af met de regionale transitie-managers. De landelijke transitie-manager koppelt de bevindingen terug aan het project en bewaakt de afhandeling van deze bevindingen. Als voor een landelijk project aanpassingen in de systeemketens van één van de verkeerscentrales noodzakelijk zijn, verzorgt de regionale transitie-manager de coördinatie van deze 'regionale' aanpassingen.

Het transitieproces is beschreven in "Procesbeschrijving transitie-management".

5.3.4 *Assetmanager*

De assetmanager is verantwoordelijk voor de instandhouding van het areaal zodat het instrumentarium blijft functioneren conform de kaders, richtlijnen en eisen. Daarvoor worden instandhoudingsplannen en een lifecycle planning opgesteld. Momenteel is VWM alleen verantwoordelijk voor het assetmanagement van de 'centrale' systemen en de werkplekken³ inclusief het kabel en leidingenbeheer.

De assetmanager stelt servicecontracten op met CIV VM services met betrekking tot de technische beschikbaarheid, documentatie en tekeningen van de systemen en de werkplekken, bewaakt de overeengekomen serviceniveaus en rapporteert hierover.

De assetmanager onderhoudt een overzicht van alle restpunten in het areaal en bepaalt de impact ervan op de beschikbaarheid van het areaal. In overleg met verkeersgeleiding bepaalt de assetmanager de prioriteit waarmee de afzonderlijke restpunten moeten worden opgelost.

Assetmanagement WVM is beschreven in "Procesbeschrijving assetmanagement".

³ Regio's en VWM zijn overeengekomen dat de werkplekken worden overgedragen aan VWM.